

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG EDUKACYJNYCH *B2B Language School*

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. B2B Language School zobowiązuje się świadczyć na rzecz Klienta usługi edukacyjne, zwane dalej kursem, polegające na nauczaniu wybranego języka obcego.
- 1.2. Klient może rozpocząć kurs po podpisaniu umowy o świadczenie usług edukacyjnych lub po dokonaniu osobistego zgłoszenia udziału w kursie i akceptacji warunków świadczenia usług edukacyjnych.
- 1.3. Przystąpienie do kursu i podpisanie umowy jest jednocześnie pełną akceptacją warunków świadczenia usług

§ 2 LEKTORZY

- 2.1. B2B Language School zobowiązuje się zapewnić Klientowi indywidualnego wykwalifikowanego lektora.
- 2.2. B2B Language School gwarantuje, że każdy lektor przeszedł wieloetapowe postępowanie kwalifikacyjne i jego poziom językowy oraz metodyczny pozwala na nauczanie języka obcego na odpowiednim poziomie.
- 2.3. Każdy lektor ma podpisaną z B2B Language School umowę o zakazie konkurencji, która nie pozwala mu uczyć bez pośrednictwa B2B Language School osób, które korzystają lub korzystały z usług B2B Language School .
- 2.4. W przypadku choroby lub innej czasowej niemożności wykonywania pracy przez lektora, B2B Language School zobowiązuje się na wniosek ucznia wyznaczyć odpowiednie zastępstwo.
- 2.5. W uzasadnionych przypadkach Klient ma prawo zmiany lektora. Poprzez uzasadnione przypadki rozumie się zaniedbywanie czynności przez lektora, nagminne spóźnianie się na zajęcia, częste odwoływanie przez niego zajęć bądź brak kompetencji w nauczaniu danego materiału.
- 2.6. W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np.: rezygnacja z pracy dotychczasowego lektora lub przedłużająca się niemożność wykonywania pracy przez lektora) B2B Language School ma prawo dokonać zmiany lektora.

§ 3 OPŁATY

- 3.1. Za świadczone usługi B2B Language School pobierać będzie opłatę miesięczną w wysokości ustalonej w umowie lub zgłoszeniu udziału w kursie.
- 3.2. Klient zobowiązuje się regulować opłatę miesięczną w równej wysokości za każdy miesiąc nauki z góry, do dziesiątego dnia każdego miesiąca, przelewem na rachunek bankowy B2B Language School.
- 3.3. Jeżeli opłata miesięczna, za zgodą B2B Language School, dokonywana jest na podstawie rachunku, termin płatności wynosi 7 dni od dnia wystawienia rachunku.
- 3.4. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania opłaty na rachunku bankowym B2B Language School.
- 3.5. W przypadku niedokonania płatności w terminie, Klient zobowiązuje się do zapłaty odsetek ustawowych.
- 3.6. B2B Language School zastrzega sobie prawo podniesienia opłaty miesięcznej nie częściej niż raz w roku kalendarzowym, o maksymalnie 20%.

3.7. Miesięczna opłata obejmuje:

- dojazd lektora do domu ucznia lub innego miejsca lekcji wskazanego przez Klienta w umowie lub zgłoszeniu na kurs
- przygotowanie lektora do zajęć
- przygotowanie materiałów do zajęć (kopie, filmy, itp.)
- wynagrodzenie lektora
- obsługę administracyjną kursu
- przygotowanie testów
- sprawdzenie testów
- przeprowadzenie przez lektora egzaminu próbnego na kursach przygotowujących do niego - sprawdzanie zadań domowych przez lektora poza zajęciami
- opiekę i nadzór metodyczny lektora; coachingowi charakter zajęć
- metodę Total Immersion (tłum. całkowite zanurzenie), polegającą na mówieniu wyłącznie w j. obcym na zajęciach
- wypożyczanie Słuchaczowi książeczek obcojęzycznych
- udostępnianie Słuchaczowi zadań w wersji online

§ 4 LEKCJE

- 4.1. Godzina lekcyjna trwa 45 minut. Na życzenie Klienta może trwać 60 min, należy jednak uwzględnić to przy podpisywaniu umowy.
Lekcje odbywają się według indywidualnego harmonogramu ustalonego z lektorem i opracowanego przez lektora.
- 4.2. Klient ma prawo odwołać lekcję telefonicznie u lektora najpóźniej 24 godziny przed ustalonym terminem zajęć. W przypadku odwołania lekcji po terminie, lekcja uważana jest za zrealizowaną. W przypadku odwołania lekcji, Klient kontaktuje się z lektorem prowadzącym.
- 4.3. Odwołanie lekcji oraz ich odrobienie może mieć miejsce maksymalnie 3 razy w ciągu jednego semestru.
- 4.4. Liczba godzin w każdym miesiącu jest stała i nie może przekroczyć stałej liczby godzin wyszczególnionej w umowie lub zgłoszeniu na kurs, z wyjątkiem sytuacji wymienionej w § 4 p.4.
- 4.5. Większa liczba godzin w danym miesiącu może odbyć się wyłącznie w celu odrobienia zaległości za poprzedni miesiąc.
- 4.6. W każdym miesiącu odbywają się najpierw lekcje podstawowe, przewidziane umową lub zgłoszeniem udziału w kursie, a następnie lekcje odrabiane z poprzedniego miesiąca.
- 4.7. W uzasadnionych przypadkach, B2B Language School może wydać zgodę na odrobienie zaległych lekcji w dłuższym przedziale czasowym.
- 4.8. W przypadku rezygnacji z kursu Klient ma prawo odrobić zaległe lekcje najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca, w którym kończy się okres kursu językowego lub termin wypowiedzenia z § 6 p.2.

§ 5 OKRES PROWADZENIA KURSU

- 5.1. Kurs jest prowadzony przez okres wskazany w umowie.
- 5.3. Zajęcia na kursie podczas letnich wakacji w okresie od 1 lipca do 31 sierpnia każdego roku są zawieszane, chyba że Klient wyrazi chęć i zgłosi uczestnictwo w zajęciach w tym terminie.

§ 6 REZYGNACJA Z UDZIAŁU W KURSIE LUB ZMIANA WYMIARU GODZIN

- 6.1. Wszelkie zmiany treści umowy, warunków zgłoszenia na kurs lub warunków świadczenia usług edukacyjnych wymagają formy pisemnej.
- 6.2. W przypadku zawarcia umowy, każda ze stron może zrezygnować z kursu lub zmienić miesięczny wymiar godzin, w każdym momencie bez podania przyczyny, zachowując miesięczny termin wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowień § 6 p.3.
- 6.3. W przypadku rezygnacji z kursu lub zmiany wymiaru godzin w trakcie miesiąca, okres wypowiedzenia liczony jest od 1 dnia miesiąca następnego.
- 6.4. W przypadku rezygnacji z kursu bez zachowania okresu wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania z tytułu poniesionych kosztów zatrudnienia lektora oraz utraty klienta w wysokości opłaty należnej za okres, w którym zgodnie z umową lub zgłoszeniem na kurs powinny odbywać się lekcje.
- 6.5. W ciągu pierwszych 14 dni od daty pierwszej lekcji Klient, który podpisał umowę na czas nieokreślony, ma prawo zrezygnować z lekcji, dokonując płatności wyłącznie za odbyte lekcje.
- 6.6. Klientów, którzy zgłosili się na kurs podczas obowiązywania poprzednich warunków świadczenia usług edukacyjnych, obowiązują warunki poprzednie do czasu akceptacji na sprawozdaniu lektora nowych warunków.

§ 7 EWALUACJA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA

- 7.1. Nowemu Słuchaczowi przysługuje prawo do wypełnienia testu kwalifikacyjnego, celem zweryfikowania jego aktualnego stanu znajomości języka obcego oraz odbycia ok 60 min spotkania wstępnego, zw. Diagnozy językowej, która ma służyć poznaniu oczekiwań i potrzeb Słuchacza oraz jego motywacji i celów nauce języka. Spotkanie ma charakter sesji coachingowej i jest nieodpłatne.
- 7.2. Udział w kursie jest równoznaczny ze zgodą na przystąpienie do ankiety ewaluacji jakości kształcenia przeprowadzanej cyklicznie przez B2B Language School.

§ 8 MATERIAŁY SZKOLENIOWE

- 8.1. Jeśli strony nie postanowią inaczej, Klient zobowiązany jest do zakupu materiałów dydaktycznych w postaci podręcznika i zeszytu ćwiczeń.
- 8.2. Pozostałe materiały dydaktyczne, t.j. kopie, testy, egzaminy, materiały audio i video oraz inne materiały edukacyjne będą dostarczane przez B2B Language School.
- 8.3. Po podpisaniu umowy, B2B Language School udostępni Klientom materiały edukacyjne w wersji elektronicznej, z których Klient może korzystać we własnym zakresie i na własny użytek. B2B Language School zastrzega sobie prawo do powielania i rozpowszechniania tych materiałów w celach innych niż wymienione powyżej.

.....
Data i podpis Klienta